

# Algemene voorwaarden -

## dienstverlening (concept)



Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die KLIK Onderwijs B.V. met Opdrachtgever aangaat (zoals hierna gedefinieerd), tenzij daarvan in een overeenkomst schriftelijk wordt afgeweken.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de volgende betekenis:

*KLIK:* de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Klik Onderwijs B.V., de besloten vennootschap gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende te (2491 AK) Den Haag aan Loire 150;

*Algemene voorwaarden:* Deze algemene voorwaarden van KLIK.

*Diensten:* De diensten die KLIK aan Opdrachtgever levert op grond van een Overeenkomst.

*IE-Rechten:* Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede de Academie en eenlijnsprestaties.

*Opdrachtgever:* De wederpartij van KLIK bij de Overeenkomst, die deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd.

*Overeenkomst:* De overeenkomst tussen KLIK en Opdrachtgever waarin de door KLIK diensten en specificaties daarvan zijn opgenomen en waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

*Partij:* KLIK en/of Opdrachtgever.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op een Overeenkomst.
- 2.2 Als een bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen daarvan van kracht. KLIK zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op (resultaten van) de Diensten die al dan

niet gedeeltelijk door derden aan KLIK zijn verleend en die KLIK aan de Opdrachtgever door levert.

- 2.4 Als het noodzakelijk is, kan KLIK deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Als Opdrachtgever niet instemt met inhoudelijke wijzigingen, kan deze de Overeenkomst per de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden opzeggen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 De aanbiedingen van KLIK hebben een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen tenzij in de aanbieding of offerte expliciet een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen. Als in een offerte geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, is deze vrijblijvend gedaan en kan KLIK deze herroepen, ook direct na aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.
- 3.2 Een samengestelde offerte verplicht KLIK niet tot levering van een deel van het in deze offerte opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.3 Als de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan KLIK een opdracht verstrekt, is KLIK pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.4 Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

### Artikel 4. De Diensten

- 4.1 KLIK verricht haar Diensten op basis van een inspanningsverplichting. Dat betekent dat KLIK zich naar beste kunnen inspant om de Overeenkomst uit te voeren, maar geen garantie geeft op het resultaat van haar dienstverlening. Het gebruik van de geleverde Diensten en alle beslissingen die Opdrachtgever op basis van deze Diensten maakt, is voor eigen risico van Opdrachtgever.
- 4.2 KLIK zal de Overeenkomst uitvoeren volgens de eisen die aan een professionele partij gesteld mogen worden. Als dit de uitvoering van de Overeenkomst ten goede komt, kan KLIK bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren.
- 4.3 Overeengekomen opleverings- of overige termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 4.4 KLIK is gerechtigd om de werkzaamheden in gedeelten uit te voeren en kan in zulke gevallen per gedeelte factureren.

### Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever zal aan KLIK alle gegevens verstrekken en medewerking verlenen die KLIK nodig heeft om een passende aanbieding te doen en de afgesproken Diensten naar behoren te verrichten. KLIK kan haar werkzaamheden opschorten als Opdrachtgever niet de vereiste informatie verstrekt of medewerking verleent. KLIK is niet aansprakelijk voor schade en/of vertraging die ontstaat doordat Opdrachtgever niet, niet volledig of niet op tijd voldoet aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsverplichting.

# Algemene voorwaarden -

## dienstverlening (concept)



### Artikel 6. IE-Rechten

- 6.1 Als er IE-Rechten rusten op de materialen die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan KLIK overhandigt, blijven deze rechten altijd bij Opdrachtgever. Alleen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verleent Opdrachtgever hierbij aan KLIK een niet-exclusieve overdraagbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken.
- 6.2 Als er bij de uitvoering van de Overeenkomst IE-Rechten ontstaan op resultaten van de Diensten die KLIK verricht, zullen deze IE-Rechten aan KLIK toebehoren en verleent KLIK, als Opdrachtgever aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, een niet overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van (de resultaten van) de Diensten. In de Overeenkomst kunnen Partijen van het voorgaande afwijken.
- 6.3 De IE-Rechten die rusten op het materiaal dat uitgereikt wordt tijdens trainingen, workshops of lezingen berusten bij KLIK.
- Het is de cursisten toegestaan om deze materialen te gebruiken tijdens de training en binnen hun organisatie ten behoeve van hun eigen werkzaamheden.
  - Het is de cursisten niet toegestaan om zonder toestemming van KLIK Onderwijs deze materialen in hun geheel of gedeeltelijk over te nemen, aan te passen, ter inzage aan derden te verstrekken, anderszins openbaar te maken en/of te verkopen.

### Artikel 7. Persoonsgegevens en AVG en privacy

- 7.1 KLIK verwerkt dagelijks verschillende vormen van persoonsgegevens van klanten. Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van deze gegevens handelt de KLIK conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevensverwerking en rechten van betrokken personen staan nader toegelicht in het Privacy Statement van KLIK.
- 7.2 De door de Klant verstrekte gegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van KLIK. Deze gegevens worden intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van Klanten en het toesturen van opleidingsmateriaal en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie.
- 7.3 KLIK kan om de volgende redenen gegevens aan derden verstrekken:
- a. Aan personen die direct betrokken zijn bij de begeleiding van Klanten, zoals coaches of docenten.
- 7.5 KLIK en namens haar derden, gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze site te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bij het inloggen. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de Klant opgeslagen blijven.

Nadere uitwerking van de verklaring m.b.t. privacy is terug te vinden in de privacyverklaring.

### Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Alle bedragen genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst zijn in Euro's verschuldigd en zijn vermeld exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

# Algemene voorwaarden -

## dienstverlening (concept)



- 8.2 Bedragen genoemd voor een training of dienstverlening zijn inclusief toegang tot het bijbehorende cursusmateriaal.
- 8.3 KLIK kan haar tarieven van tijd tot tijd aanpassen. In dat geval zal KLIK de Opdrachtgever ten minste 1 maand voorafgaand aan een tariefswijziging op de hoogte stellen. Als Opdrachtgever het niet eens is met een tariefswijziging kan de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen, tot aan het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt.
- 8.4 KLIK is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te corrigeren in overeenstemming met het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het corrigeren van tarieven conform het Consumentenprijsindexcijfer geeft Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.
- 8.5 Als Opdrachtgever van mening is dat een gefactureerd bedrag onjuist is, zal deze KLIK daarover direct inlichten. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op voor onbetwiste (delen van) facturen.
- 8.6 Eventuele terugbetalingen aan Opdrachtgever geschieden binnen 30 (dertig) dagen na uitreiking van de credit-factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.7 De betalingstermijn van door KLIK verzonden facturen is 30 (dertig) dagen, tenzij anders is overeengekomen via de op factuur vermelde bankgegevens.
- 8.8 Betalen in termijnen is mogelijk mits dit voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst wordt vastgesteld in de Overeenkomst.
- 8.9 Als Opdrachtgever de factuur na het verstrijken van de betalingstermijn niet (volledig) heeft betaald, zal KLIK een betalingsherinnering aan Opdrachtgever sturen. Pas als Opdrachtgever binnen de in de herinnering genoemde termijn niet heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.10 Als Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van een betalingsverplichting, komen eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever. Op dat moment kan KLIK ook besluiten om de vordering aan een incassobureau uit handen te geven. De additionele (incasso)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.11 In geval van annulering van een dienst of een training is KLIK gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de prijs conform de volgende staffel in rekening te brengen:
- 50% van 14 tot 21 dagen voor aanvang
  - 75% van 7 tot 14 dagen voor aanvang
  - 100% tot 7 dagen voor aanvang
- Indien een training geannuleerd wordt uiterlijk 21 dagen voor aanvang, worden er geen kosten doorberekend. Wanneer een training binnen 3 weken voor aanvang wordt verplaatst naar een andere datum geldt dat ook als een annulering en wordt dezelfde staffel gehanteerd.

## Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

- 9.1 Als KLIK aan haar inspanningsverplichting uit Artikel 4.1 heeft voldaan, voldoen de Diensten aan de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geeft KLIK geen garanties met betrekking tot de Diensten, zoals bijvoorbeeld de garantie dat de Diensten geschikt zijn voor

een bepaald doel.

- 9.2 Opdrachtgever garandeert dat deze de in Artikel 5.1 bedoelde gegevens en materialen daadwerkelijk aan KLIK mag verstrekken en dat deze materialen en gegevens correct, up to date en relevant zijn.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot de vergoeding van directe schade die in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de schadeveroorzakende Partij wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid van Partijen is per gebeurtenis (waarbij een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis) in ieder geval nooit meer dan het totale bedrag dat Opdrachtgever op grond van de met KLIK gesloten Overeenkomst heeft betaald in de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis (ex. btw). De totale aansprakelijkheid van Partijen is hoe dan ook beperkt tot EUR 10,000.-.
- 10.2 “Directe schade” in de zin van artikel 9.1 houdt alleen de volgende schade in:
- zaakschade;
  - redelijkerwijs gemaakte kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van KLIK in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Deze kosten worden echter niet vergoed als Opdrachtgever de betrokken Overeenkomst ontbindt of heeft ontbonden;
  - redelijkerwijs door Opdrachtgever gemaakte kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover die vaststelling verband houdt met directe schade;
  - redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade.
- 10.3 Partijen zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade zoals omschreven in art. 9.2, zoals winstderving, omzeterderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen zoals verlies van goodwill of goede naam.
- 10.4 Als de levering van enige Dienst van KLIK afhankelijk is van de beschikbaarheid van een dienst of medewerking van een derde, is KLIK niet aansprakelijk voor het niet-presteren door deze derde.
- 10.5 De beperking van aansprakelijkheid zoals in dit Artikel bedoeld is niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van een Partij of haar bestuurders.

### Artikel 11. Beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald. Als een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, kunnen Partijen deze schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald.
- 11.2 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke

ingang op te zeggen als de andere Partij failliet gaat, deze Partij surseance van betaling wordt verleend of als een Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.

- 11.3 KLIK of Opdrachtgever kan een Overeenkomst ontbinden als de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen van de Overeenkomst – in alle gevallen,
- a. nadat de andere Partij schriftelijk en onder vermelding van zoveel mogelijk details in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal 4 weken (30 werkdagen) is gesteld om het gebrek te herstellen, of
  - b. met onmiddellijke ingang als krachtens Nederlands recht geen schriftelijke ingebrekestelling vereist is om de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.4 Op het moment dat Overeenkomst wordt ontbonden zullen de door Partijen uitgevoerde prestaties niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Klik zijn gefactureerd in verband met reeds geleverde Diensten blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding opeisbaar.
- 11.5 Als een Partij een Overeenkomst opzegt, is deze Partij tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van deze opzegging en zal de opzeggende Partij de andere Partij vrijwaren van hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

### Artikel 12. Varia

- 12.1 Partijen zijn alleen na voorafgaande toestemming van de andere Partij gerechtigd om de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen.
- 12.2 Op alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden en het gebruik van de Diensten is Nederlands recht van toepassing. De geschillen die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Den Haag.