

Privacy

Klik Onderwijs begrijpt dat u uw persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat Klik Onderwijs zorgvuldig om met deze informatie. Klik Onderwijs houdt zich aan de [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#). Klik onderwijs heeft uw gegevens wel nodig om u goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt Klik uit welke gegevens Klik van u nodig heeft en waarvoor Klik Onderwijs ze gebruikt.

Opslag van uw gegevens

Klik Onderwijs slaat de persoonsgegevens die Klik Onderwijs van u of van uw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die Klik Onderwijs ontvangt tijdens het aanmeldingsproces voor een training of dienst (ook wanneer het proces wordt afgebroken), of als u telefonisch of per e-mail contact met Klik Onderwijs opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot de training waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens.
- Uw feedback over de opleiding en overige informatie die u geeft.
- Persoonsgegevens in het kader van uw training, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de training (met goed gevolg) heeft afgerond.

Wanneer u bij Klik Onderwijs solliciteert, verzamelen en bewaren wij de volgende gegevens van u:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Sollicitatiebrief en CV
- Opleidingen en trainingen.

Gebruik van uw gegevens

Klik Onderwijs gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u te volgen of gevolgde training.
- Verzorging van de door u te volgen of gevolgde training.
- Sollicitatieproces
- Analyses uitvoeren zodat Klik Onderwijs zijn dienstverlening kan verbeteren.
- Advies geven over een te volgen training.
- U de door u gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op uw vragen te reageren.

Verdere toelichting

- In sommige gevallen werkt Klik samen met externe dienstverleners, zoals trainers. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van het werkproces van Klik. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen.

Nieuwsbrief en abonneebestand

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Uw e-mailadres voegt Klik alleen toe aan zijn lijst met abonnees als u hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en/of uw voorkeuren kunt aanpassen.

Klik Academie

De Klik Academie is uw persoonlijke online leeromgeving. Binnen deze omgeving ziet u details van uw training, zoals het programma, data en locaties, aanvullende opdrachten en links naar bronnen op internet, boeken en artikelen. Ook kunt u binnen de Klik Academie contact leggen met uw trainer en Klik. Klik legt graag uit hoe wordt omgegaan met uw gegevens in deze omgeving.

Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Klik beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Klik bewaart uw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. In het belang van het verbeteren van zijn diensten kan Klik uw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal Klik de gegevens altijd anonimiseren.

Uw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Als u trainingen volgt bij Klik, kunt u op de Klik Academie de belangrijkste gegevens inzien en aanpassen.

Daarnaast kunt u Klik vragen uw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kunt u aangeven dat u wilt dat Klik uw gegevens beperkt gebruikt.

Wilt u een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan telefonisch of per mail (info@klikonderwijs.nl) contact met ons op. Klik reageert zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, op uw verzoek. Als u uw gegevens wilt laten verwijderen, controleert Klik eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan. Wanneer Klik volgens de wet uw gegevens (nog) niet mag verwijderen, zal Klik u dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment Klik uw gegevens wel kan verwijderen.

Privacyverklaring



Klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u bij ons een klacht indienen (klik [hier](#) voor onze klachtenprocedure).

Gebruik en werking van cookies

Klik gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze site te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bij het inloggen. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de Klant opgeslagen blijven.

Privacy Officer

Binnen Klik Onderwijs is de Privacy Officer verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. De Privacy Officer houdt toezicht op de toepassing en de naleving van de privacyregelgeving.

Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring

Klik Onderwijs kan deze Privacy- en cookieverklaring wijzigen. Als u graag wilt weten hoe Klik uw gegevens beschermt en gebruikt en welke cookies Klik Onderwijs gebruikt voor welke doelen, raden we u aan deze Privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen. Klik Onderwijs heeft deze Privacy- en cookieverklaring voor het laatst gewijzigd op 20 september 2021.