

## Bijlage A – Algemene Licentievoorwaarden Klik Onderwijs

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen de betekenis die er hieronder aan wordt toegekend.

Algemene Licentievoorwaarden:	deze algemene licentievoorwaarden van Klik, die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
Bestelformulier:	het door de Klant ondertekende formulier waarop is bepaald Klant welke Modules de Klant wil afnemen van Klik en welke Vergoeding daarvoor verschuldigd is.
Entree Federatie:	een door stichting Kennisnet aangeboden dienst ten behoeve van Inloggegevens.
Gebruiker:	een medewerker van de Klant, Leerling en/of zijn ouders/verzorgers, die ingevolge de Licentie toegang heeft tot het Platform.
IE-rechten:	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
Inloggegevens:	de identiteitsgegevens die door middels Entree Federatie verstrekt worden en waarmee het overeengekomen aantal Leerlingen en overige Gebruikers toegang tot het Platform kunnen verkrijgen.
Klant:	de onderwijsinstelling waarmee Klik de Overeenkomst sluit voor het gebruik van de Service zoals aangegeven op het Bestelformulier.
Klant Content:	alle materialen, documenten en overige informatie die de Klant en/of Gebruikers op het Platform al dan niet openbaar beschikbaar maken, waaronder begrepen verbetervoorstellen, oefeningen, leerbronnen, docentenpagina's en overige (persoons)gegevens.
Klik:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te (2491 AK), 's-Gravenhage, aan Loire 150.
Klik Content:	alle materialen, documenten en overige informatie die Klik op het Platform beschikbaar stelt, waaronder begrepen waaronder begrepen rubriks, leerdoelen, jaarplanningen en voorbeeldwerkpaden.
Leerling:	iedere leerling die aan Klant verbonden is en ingevolge de verstrekte Licentie gerechtigd is om gebruik te maken van het Platform.



Leerlingtellingen:	de op 1 oktober bekendgemaakte tellingen van het daadwerkelijk aantal Leerlingen wat bij de onderwijsinstelling ingeschreven staat.
Leermiddelen:	de digitale leermiddelen van educatieve uitgeverij die via het Klik Platform ontsloten kunnen worden.
Module:	de door Klik aangeboden softwaremodules voor het Platform, zoals opgenomen in het Bestelformulier
Overeenkomst:	de tussen Klik en Klant gesloten overeenkomst over het gebruik van het Platform bestaande uit het Bestelformulier, Algemene Licentievoorwaarden, de SLA, de Offerte en de verwerkersovereenkomst.
Offerte:	de door Klik uitgebrachte offerte aan de hand waarvan de Klant de overeengekomen Module(s) afneemt.
Partij:	Klik en/of de Klant;
Platform:	het door Klik aangeboden platform waarmee de Klant gebruik kan maken de overeengekomen Modules.
Schooljaar:	de periode van 1 augustus tot en met 31 juli waarop jaarlijks aan de onderwijsinstellingen van Klant onderwijs aan leerlingen wordt gegeven.
Service:	het op afstand beschikbaar stellen van het Platform (SaaS) onder de voorwaarden van de Overeenkomst;
SLA:	de tussen Klik en Klant gesloten service level agreement ten behoeve van Support van de Service.
Support:	alle door Klik verleende onderhoudsservices zoals uitgewerkt in de SLA.
Vergoeding:	de vergoeding verschuldigd door Klant aan Klik voor de Service.

## Artikel 2. Serviceverlening en Licentie

- 2.1. Klik zal zich als goed opdrachtnemer naar behoren inspannen om de Service te verlenen. De Service bestaat uit het beschikbaar stellen van het Platform. Het Platform omvat alleen die Modules die de Klant heeft afgenomen conform de Offerte. De Modules bevatten alleen de specificaties die opgenomen zijn in de Offerte.
- 2.2. Klik is niet verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de Leermiddelen.
- 2.3. Klik verklaart gerechtigd te zijn tot het verlenen van de Licentie.
- 2.4. Klik verleent aan Klant voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht ("de **Licentie**").
- 2.5. Klant mag de Licentie slechts gebruiken ten behoeve van de eigen interne bedrijfsvoering.
- 2.6. De Licentie wordt, zoals overeengekomen in het Bestelformulier, verleend per Leerling van de Klant. Alleen het aantal in het Bestelformulier overeengekomen Gebruikers zijn gerechtigd om gebruik te maken van de Licentie.
- 2.7. Het gebruik van de Service door Klant en Gebruikers is voor rekening en risico van Klant.

- 2.8. Het Platform bevat mogelijk software van derden. Klik geeft geen garantie met betrekking tot dergelijke software, is niet aansprakelijk voor dergelijke software en is niet verantwoordelijk voor het gebruik en het onderhoud ervan. Klant erkent dat gebruiksvoorwaarden van derden van toepassing kunnen zijn op het gebruik van deze software.
- 2.9. Na voorafgaande kennisgeving mag Klik wijzigingen in het Platform aanbrengen, de Service onderbreken en de toegang tot de Service tijdelijk blokkeren (bijvoorbeeld als gevolg van onderhoud, updates en/of uitbreiding van de werkzaamheden door Klik met betrekking tot de Service). Klant heeft in dat geval geen recht op compensatie of verrekening van de Vergoedingen.

### **Artikel 3. Vergoeding en betaling**

- 3.1. Om op grond van de Licentie gebruik te mogen maken van het Platform is de Klant jaarlijks per Leerling aan Klik een Vergoeding verschuldigd. De hoogte van de jaarlijks verschuldigde Vergoeding per Leerling is opgenomen in het Bestelformulier.
- 3.2. Tenzij anders aangegeven zijn alle door Klik genoemde tarieven in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3. De betalingstermijn van door Klik verzonden facturen bedraagt 30 (dertig) dagen, tenzij in de factuur anders is vermeld.
- 3.4. De totale Vergoeding die de Klant voor de Licentie aan Klik verschuldigd is, wordt voorafgaand aan een Schooljaar gefactureerd.
- 3.5. Op basis van de Leerlingtellingen vindt een correctie plaats. Klik zal het verschil tussen het opgegeven aantal Leerlingen en het daadwerkelijke aantal Leerlingen op basis van de Leerlingtellingen aan de Klant factureren, zo nodig door middel van een debetfactuur.
- 3.6. Klik is gerechtigd de gehanteerde prijzen jaarlijks met maximaal met het CBS indexcijfer voor zakelijke Serviceverlening te verhogen. Als Klik van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal Klik de Klant daarover informeren binnen drie maanden na publicatie van het CBS indexcijfer.
- 3.7. Indien de Klant de Vergoeding niet volledig of niet tijdig betaalt, is Klik gerechtigd de levering van de Services op te schorten.
- 3.8. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling, waarin een periode van 14 dagen worden gesteld om alsnog tot betaling over te gaan, nalatig blijft een factuur van Klik te voldoen, kan Klik de vordering uit handen geven. In dat geval komen door Klik buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten gemaakt in verband met te late betalingen, daaronder begrepen de kosten voor deurwaarders en incassobureaus, ten laste van de Klant.



#### **Artikel 4. Toegang tot het Platform**

- 4.1. Een Gebruiker heeft door middel van de aan hem verstrekte Inloggegevens toegang tot het Platform. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de Inloggegevens.
- 4.2. Klik is niet aansprakelijk voor misbruik van de Inloggegevens en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt met de Inloggegevens van een Gebruiker, ook daadwerkelijk die Gebruiker is.
- 4.3. Zodra Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat de Inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gevallen, dient zij Klik hiervan op de hoogte te stellen, onverminderd de eigen verplichting van Klant om onmiddellijk effectieve actie te ondernemen.
- 4.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het (op correcte wijze) invoeren van enige data in het Platform en het gebruik van deze data. Klik kan geen invloed uitoefenen op de data en geeft geen garanties ten aanzien van de (juistheid van) deze data, noch ten aanzien van het gebruik daarvan.

#### **Artikel 5. Support**

- 5.1. Klik zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar beste kunnen inspannen om de Klant te voorzien Support.
- 5.2. De voorwaarden waaronder Klik Support biedt aan Klant zijn vastgelegd in de SLA (Bijlage B).

#### **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1. Klik verleent Klant slechts een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare Licentie, die niet in sublicentie kan worden gegeven, zoals bepaald in Artikel 2.
- 6.2. Alle IE-rechten ten aanzien van de Service berusten uitsluitend bij Klik of haar licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot overdracht van enig IE-recht van Klik aan de Klant of enige derde.
- 6.3. Alle Klant Content is en blijft volledig eigendom van Klant en diens licentiegevers. Klik zal deze Klant Content niet gebruiken voor enig ander doel dan het leveren, beheren, onderhouden en verbeteren van de Service, het verzamelen van anonieme gebruiksstatistieken – die niet herleidbaar zijn tot Klant of enig individu – en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.
- 6.4. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan enige informatie die via de Service of het Platform toegankelijk wordt gemaakt, waaronder mede begrepen Klik Content te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Klik of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.
- 6.5. Klant verleent Klik hierbij een eeuwigdurende onherroepelijke, niet-exclusieve licentie om Klant Content te gebruiken, te uploaden, weer te geven, te kopiëren, te wijzigen, te verwerken en op te slaan met het doel de Service aan de Klant te leveren, in overeenstemming met deze Algemene Licentievoorwaarden.
- 6.6. Klik zal Klant tot dertig kalenderdagen na het aflopen of beëindigen van de Overeenkomst toestaan om alle kopieën van Klant Content die hiertoe vanuit het



Platform beschikbaar zijn te downloaden. Daarna zal Klik alle Klant Content volledig uit haar systemen wissen.

## **Artikel 7. Privacy**

- 7.1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klik persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ten behoeve van de Klant verwerken. Voor zover Klik persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, is Klik aan te merken als de verwerker in de zin van de AVG en Klant als verantwoordelijke. Klik zal derhalve alleen persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst met Klant en in opdracht van Klant.
- 7.2. Afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door Klik zijn vastgelegd in de verwerkerovereenkomst die als Bijlage D wordt bijgevoegd.

## **Artikel 8. Geheimhouding**

- 8.1. Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.

## **Artikel 9. Duur en beëindiging**

- 9.1. De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening daarvan en heeft een initiële duur zoals aangegeven op het Bestelformulier.
- 9.2. Na het eindigen van de in het vorige artikellid bedoelde initiële duur wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend voor één jaar verlengd. De Overeenkomst is aan het einde van iedere contractstermijn door Klik Onderwijs opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor aanvang van de volgende contractstermijn en door de Onderwijsinstelling met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor aanvang van de volgende contractstermijn. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.
- 9.3. Beide Partijen mogen de Overeenkomst per direct beëindigen wanneer de andere Partij in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling wordt verleend, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Partijen zijn wegens deze beëindiging niet verplicht enige schade te vergoeden of reeds ontvangen gelden terug te betalen.
- 9.4. Indien ten tijde van enige ontbinding van de Overeenkomst reeds aan de verplichtingen jegens Klant is voldaan, kunnen die nakoming en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ontbinding zijn. De door Klik vóór de ontbinding gefactureerde bedragen blijven verschuldigd en worden bij ontbinding direct opeisbaar.
- 9.5. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook, komt de Licentie van de Klant op de opzegdatum te vervallen en zal de Klant de toegang tot het Platform worden ontzegd.
- 9.6. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, zal Klik de Service gedurende dertig kalenderdagen na afloop van de Overeenkomst beschikbaar houden, uitsluitend



om Klant in staat te stellen de Content op te vragen en/of een reservekopie te maken. Het zal niet langer mogelijk zijn om tijdens een dergelijke periode informatie te verwerken. Gedurende voornoemde periode heeft Klik geen andere verplichtingen dan het waarborgen van de beschikbaarheid van de Content zoals hierboven beschreven, mits dit tijdig wordt aangevraagd.

- 9.7. De bepalingen waarvan verwacht mag worden dat deze ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen ook na beëindiging kunnen worden ingeroepen.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Service wordt geleverd op een "as is" basis, zonder voorafgaande garantie van welke aard dan ook.
- 10.2. Klant stemt ermee in dat hij als enige verantwoordelijk en aansprakelijk is voor (i) de inhoud van de Klant Content, (ii) alle activiteiten die onder het account van Klant plaatsvinden, met inbegrip van enig handelen of nalaten van zijn werknemers en (iii) het verwerven van alle machtigingen en/of toestemmingen die nodig zijn voor het gebruik van de Klant Content zoals beoogd in deze Algemene Licentievoorwaarden.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot de vergoeding van directe schade van de andere Partij. De aansprakelijkheid van Partijen ter zake van directe schade is per gebeurtenis (waarbij een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis) niet meer dan het totale bedrag dat de Klant uit hoofde van de Overeenkomst heeft betaald in de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van Partijen is echter in geen geval hoger dan EUR 10.000.
- 10.4. Onder directe schade wordt verstaan:
- Zaakschade;
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van directe schade;
  - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade
- 10.5. Alle andere schade, waaronder mede gederfde winst en gemiste omzet, is indirecte schade en komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 10.6. Vorderingen tot schadevergoeding tegen Klik vervallen door het enkele verloop van twaalf maanden, tenzij Klant binnen die termijn een rechtsvordering instelt.

## **Artikel 11. Slotbepalingen**

- 11.1. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze door beide Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht. In een dergelijk geval treden Partijen met elkaar in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de inhoud en strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 11.3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van een overeenkomst tussen partijen en haar rechtsopvolgers mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.