



▶ **Ontdek meer**

**Empathy Map: Het
optimaliseren van
onderwijs door empathie
en analyse**

Op veel scholen werken we in de waan van de dag. De dagelijkse drukte en verantwoordelijkheden nemen vaak de overhand, waardoor we zelden de tijd nemen om stil te staan bij wat er écht leeft binnen de school. Wat voelen, denken en ervaren leerlingen en leraren?

**klik** supporter van
onderwijshelden

In het kort

- Kosteloos inzicht in wat er echt leeft onder leraren en leerlingen.
- Snel (in minder dan 2 uur) waardevolle kwantitatieve en kwalitatieve data.
- Verbinding maken tussen schoolbeleid en de belangen van leraren en leerlingen.
- Versterkt de cohesie en het draagvlak in de school.
- Direct toepasbaar.



Introductie

Op veel scholen werken we in de waan van de dag. De dagelijkse drukte en verantwoordelijkheden nemen vaak de overhand, waardoor we zelden samen de tijd nemen om stil te staan bij wat er écht leeft binnen de school. Wat voelen, denken en ervaren leerlingen en leraren? Waar lopen ze tegenaan en wat hebben ze nodig om te kunnen groeien en bloeien?

Bij Klik Onderwijs creëren wij overzicht, rust en resultaat om leren en ontwikkeling te bevorderen. Het draait om het creëren van een omgeving waarin iedereen - van schoolleider, leraar tot leerling - optimaal kan presteren en zich kan ontwikkelen.

Wij helpen bevlogen onderwijshelden bij het realiseren van hun ambities, dit doen we onder andere met behulp van een Empathy Map.



Waarom een Empathy Map?

Om te kunnen presteren, is het cruciaal om eerst helder zicht te hebben op waar je als scholengemeenschap nu staat, voordat je stappen kunt zetten richting je ambitie. Daarom analyseren we wat er speelt binnen de school, zowel onder leraren als leerlingen. Wij gebruiken hiervoor de Empathy Map als instrument.

De Empathy Map stelt de menselijke kant van het onderwijs centraal. Deze empathische benadering gaat verder dan een medewerkerstevredenheidsonderzoek doordat er ingezoomd wordt op de onderliggende drijfveren.

Het gesprek hierover bevordert de cohesie binnen de school en stimuleert een nieuwe manier van denken over problemen, waardoor er meer mogelijkheden ontstaan voor succes en resultaat. Voor schoolleiders biedt dit een waardevol hulpmiddel om de betrokkenheid van alle medewerkers bij de strategieën en doelstellingen te versterken.



Wat is een Empathy Map?

Een Empathy Map is een visueel hulpmiddel dat helpt om inzicht te krijgen in de behoeften, gedachten, gevoelens en gedragingen van leraren en leerlingen. Het bestaat uit vier kwadranten: wat de respondent zegt, denkt, voelt en doet. Daaruit distilleert de empathy map vervolgens de zorgen (pains) en behoeften (gains).

Met behulp van de Empathy Map komen ook minder zichtbare behoeften en zorgen boven tafel. Met natuurlijk als doel om het onderwijs en het welzijn van leerlingen en leraren te verbeteren. Veel vaker kan er zo een brug geslagen worden tussen reeds ingezet beleid en de behoeften van de leraren en leerlingen. Zo werkt de Empathy Map ook de andere kant op en ontstaat er onder leraren en leerlingen meer begrip en meer draagvlak voor schoolleiding en beleid.

Met de Empathy Map zet je de eerste stap naar een meer verbonden, betrokken, empathisch en effectief ecosysteem in jouw school.



Hoe werkt het?

De werkwijze is eenvoudig en snel, mede met dank aan de inzet van technologie in de vorm van MeetingWizard en AI.

MeetingWizard, ontwikkeld door prof.dr. Hans Mulder (Antwerpen Business School), is een digitaal hulpmiddel om interviews efficiënter en effectiever te maken, zowel op locatie als op afstand. MeetingWizard biedt ondersteuning voor het delen van ideeën, besluitvorming en samenwerking. Door input van deelnemers vast te leggen en te analyseren, bevordert MeetingWizard transparantie en zorgt het voor meer richting. Daarnaast genereert het automatisch verslagen, waardoor tijd wordt bespaard.

Een Empathy Map sessie kan binnen een half uur en duurt maximaal twee uur. En er zijn voor jouw school geen kosten aan verbonden.

Een expert van Klik Onderwijs bevroeg respondenten aan de hand van de empathy map. Het proces verloopt steeds in drie stappen:

- 1. Brainstormen:** Alle respondenten kunnen vrijelijk hun input geven.
- 2. Ordenen:** De verzamelde data wordt vervolgens geanalyseerd en gecategoriseerd. Er is de mogelijkheid om er met elkaar over in gesprek te gaan. Begrijpen we elkaar wel echt? Bedoelen we hetzelfde als de antwoorden op elkaar lijken? Dit leidt tot meer onderling begrip en een genuanceerder beeld. Dit helpt om patronen te herkennen en te begrijpen welke thema's het belangrijkste zijn voor de betrokkenen.
- 3. Stemmen en Prioriteren:** respondenten geven op een schaal van 1 tot 5 aan hoe belangrijk zij een thema vinden. Dit kan de school helpen om prioriteiten te stellen en actie te ondernemen op de gebieden die het meeste impact hebben.

MeetingWizard maakt het mogelijk dat respondenten die niet aanwezig waren, achteraf nog kunnen stemmen en prioriteren. Ook is het mogelijk om trendonderzoek te doen en een vergelijking te maken met andere scholen die hebben meegedaan.



Wat levert het op?

Na afloop van de sessie analyseert Klik Onderwijs de resultaten. Daarbij worden overeenkomsten en verschillen tussen en binnen respondentgroepen geduid. Het rapport kan je direct gebruiken in het onderwijs en beleid van jouw school.

Met de empathy map helpen wij je niet alleen om te begrijpen wat er echt speelt, maar ook om samen te werken aan een visie en strategie die werkelijk aansluit bij de behoeften van alle betrokkenen.

Wil je ook kosteloos een
Empathy Map van de
leraren en leerlingen van
jouw school?

Neem dan contact op via:
085 112 0 150
of
info@klikonderwijs.nl

