

PRIVACY-

VERKLARING

KLIK ONDERWIJS

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Klik Onderwijs (hierna: “Klik Onderwijs”, “Klik”, “ons” of “wij”) hecht grote waarde aan jouw privacy en zal jouw gegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om je privacy te waarborgen, handelt Klik Onderwijs altijd in overeenstemming met de relevante privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit Privacy Statement beschrijft welke gegevens Klik Onderwijs verzamelt, waarom dit gebeurt, hoe ze worden gebruikt en wat jouw rechten zijn.

Naam:	KLIK Onderwijs BV
Bezoekadres:	Loire 150, 2491 AK Den Haag
Postadres:	Loire 150, 2491 AK Den Haag
KvK-nummer:	82066183
Algemeen telefoonnummer:	+31 (0)85 112 0 150
Algemeen e-mailadres:	info@klikonderwijs.nl
Website:	www.klikonderwijs.nl

Heb je vragen of wil je gebruik maken van een van je individuele rechten? Neem dan contact op met onze privacy-contactpersoon

Gegevens privacy-contactpersoon

Naam:	Brenda Docter
E-mailadres:	docter@klikonderwijs.nl
Telefoonnummer:	+31 (0)85 112 0 150

1. Wie zijn wij?

Klik Onderwijs is supporter van onderwijshelden. We leveren een leermanagementsysteem (nader te noemen LMS) aan scholen in het voortgezet onderwijs, waarmee docenten en schoolleiders zicht hebben op het leerproces van de leerling. Daarnaast bieden wij didactische- en coachtrainingen aan docenten en ondersteunen wij schoolleiders bij de verandering naar doelgericht onderwijs. Onze diensten zijn beschikbaar via de website www.klikonderwijs.nl (hierna: “de Website”).

2. Welke informatie wordt door Klik Onderwijs verzameld en verwerkt en waarom?

Welke persoonsgegevens KLIK van jou vastlegt en verwerkt in dit kader is afhankelijk van welk product of dienst je afneemt van Klik:

1. Klik LMS
2. Klik academie
3. Training
4. Website
 - vacatures: sollicitanten
 - contact/klachten
 - automatisch gegenereerde informatie

Klik LMS

De school schakelt Klik Onderwijs in als verwerker voor het LMS. De school is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens, en Klik Onderwijs verwerkt deze alleen in opdracht van de school.

Om gebruik te maken van het LMS krijg je van de school een account toegewezen. De school verstrekt jou de volgende informatie:

- schoolcode;
- gebruikersnaam/code (bijv. voor Entree);
- wachtwoord.

De school verstrekt Klik Onderwijs bovendien jouw e-mailadres, klascode, voor- en achternaam.

Jouw Account is in het Klik Platform zichtbaar voor geautoriseerde andere gebruikers, zoals ouders of betrokken docenten.

Doel: Deze gegevens worden verzameld zodat je gebruik kunt maken van onze diensten en om de dienstverlening zo gemakkelijk en nuttig mogelijk te maken.

Training - Klik Academie

Wanneer je deelneemt aan een training van Klik Onderwijs slaan we de persoonsgegevens die wij van jou of jouw werkgever ontvangen op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die Klik Onderwijs ontvangt tijdens het aanmeldingsproces voor een training of dienst. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- naam (voor- en achternaam);
- adres;
- overige contactgegevens;
- gegevens met betrekking tot de training waarvoor je je hebt aangemeld, inclusief betalingsgegevens;
- jouw feedback over de training;
- persoonsgegevens in het kader van de training, zoals aanwezigheid, eventuele resultaten en of je de training (met goed gevolg) hebt afgerond.

Dit laatste wordt vooral vastgelegd in de Klik Academie. De Klik Academie is jouw persoonlijke online leeromgeving waar je details van de training kunt zien (programma, data, locaties), aanvullende opdrachten en links naar bronnen. Je kunt hier ook contact leggen met jouw trainer en Klik.

Doel: Registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname aan trainingen, het bieden van praktische ondersteuning tijdens het volgen van de training, analyses om onze dienstverlening te verbeteren en het toesturen van gevraagde documenten/inlichtingen.

Website: vacatures (sollicitaties)

Als je solliciteert bij ons, verwerken wij de gegevens die je per e-mail aan ons verstrekt. Dit omvat jouw:

- e-mailadres;
- CV (met gegevens als geslacht, leeftijd, naam en achternaam, werkervaring, opleidingsniveau en andere persoonlijke informatie);
- motivatiebrief.

Doel: Deze gegevens worden enkel verwerkt ten behoeve van de sollicitatieprocedure om een geschikte kandidaat te vinden voor de betreffende vacature.

Website: contact & klachten

In het geval je vragen of klachten hebt over onze diensten, bieden we jou de mogelijkheid om contact met ons op te nemen.

- Wanneer je contact met ons opneemt per mail verwerken wij jouw e-mailadres en de gegevens die je in die e-mail aan ons verstrekt.
- Wanneer je contact met ons opneemt per telefoon verwerken wij jouw telefoonnummer en de gegevens die je aan ons verstrekt aan de telefoon.
- Wanneer je gebruik maakt van het contactformulier op de Website, slaan we de volgende gegevens op: naam, emailadres, telefoonnummer, de organisatie waar je werkt, het type onderwijs, het onderwerp en de inhoud van jouw vraag.
- Wanneer er andere gegevens relevant zijn met betrekking tot jouw specifieke vraag of klacht, kunnen wij ook die gegevens verwerken.

Doel: Deze gegevens worden verwerkt om jouw vragen of klachten te kunnen beantwoorden en jou te kunnen helpen.

Website: inschrijven evenement of bijeenkomst

Bij aanmelding voor een evenement of bijeenkomst via een contactformulier verwerken wij de volgende gegevens:

- naam en achternaam;
- geslacht
- telefoonnummer (niet verplicht)
- e-mailadres
- functie
- gegevens over uw school (naam, schooltype, adresgegevens, contactpersoon, e-mailadres van contactpersoon en van de financiële administratie).

Op het evenement zelf kunnen foto's en/of video's worden gemaakt en gepubliceerd op websites van Klik of social media.

Doel: Deze verwerking vindt plaats om je deelname te kunnen bevestigen. Telefoonnummer wordt gebruikt voor telefonisch contact, en geslacht/functie voor aanhef van schriftelijke communicatie en badges. Beeldmateriaal wordt gepubliceerd om belangstellenden te informeren over deze evenementen.

Websitebezoek (automatisch gegenereerde informatie)

Om de Website optimaal te laten werken, verzamelt Klik Onderwijs automatisch gegenereerde informatie. Deze informatie bestaat uit je IP-adres, het type browser, de browser-taal, het computersysteem dat je gebruikt, de pagina's die je bezoekt en de duur van een sessie. Deze gegevens worden verkregen via Cookies.

Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de Klant opgeslagen blijven.

Doel: Klik gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze site te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bij het inloggen.

3. Op welke wijze beschermt Klik Onderwijs jouw gegevens?

Klik Onderwijs hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw gegevens. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

4. Hoe lang bewaart Klik Onderwijs jouw gegevens?

Klik Onderwijs zal jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen, of zo lang als dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. In het belang van het verbeteren van zijn diensten kan Klik jouw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal Klik de gegevens altijd anonimiseren.

5. Welke rechten heb je met betrekking tot de verwerking van deze gegevens?

Op grond van de privacywetgeving heb je als betrokkene de volgende rechten:

- Inzagerecht: Je hebt het recht een verzoek in te dienen om te achterhalen of wij persoonsgegevens over jou verwerken. Indien dit het geval is, verstrekken wij jou een kopie van de over jou verzamelde persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie: Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens over jou te laten corrigeren. Indien mogelijk, heb je tevens het recht aanvullende persoonsgegevens te verstrekken om zo de verzameling van jouw persoonsgegevens volledig te maken.
- Recht om vergeten te worden (Recht op verwijdering): Je hebt het recht om te verzoeken tot verwijdering van (bepaalde) persoonsgegevens over jou. Indien jouw verzoek wordt toegekend, zullen de betreffende persoonsgegevens worden verwijderd, tenzij wettelijke verplichtingen dit belemmeren.
- Recht op beperking: Je hebt het recht een verzoek in te dienen tot beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat, indien het verzoek wordt gehonoreerd, wij gedurende de termijn van de beperking jouw persoonsgegevens niet verder zullen verwerken, tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is.
- Recht op bezwaar: Je hebt het recht om, onder bepaalde omstandigheden, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang. Indien je bezwaar maakt, zullen wij jouw privacybelangen afwegen tegen onze bedrijfsbelangen. Als jouw belang zwaarder weegt, zullen wij jouw persoonsgegevens niet verder verwerken.
- Recht op dataportabiliteit: Je hebt het recht een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. Wij zullen de gegevens die onder dit recht vallen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan jou ter beschikking stellen, zodat je deze aan een derde partij kunt overdragen.

Wij streven ernaar om zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op jouw verzoek te reageren. Indien meer tijd nodig is (maximaal twee maanden extra), zullen we jou hierover informeren. Verzoeken kunnen worden gedaan door een e-mail te sturen naar support@klikonderwijs.nl of info@klikonderwijs.nl. Stuur de e-mail vanuit het e-mailadres waarmee je bij ons bekend bent. Wij kunnen jou vragen om jouw verzoek te specificeren of jezelf te identificeren. Een verzoek kan worden afgewezen als het ongegrond, buitensporig of wettelijk niet verplicht is om te voldoen.

6. Verstrekt Klik Onderwijs jouw gegevens aan derden?

Zonder jouw toestemming worden jouw gegevens niet verstrekt aan partijen die niet tot Klik Onderwijs behoren, met de volgende uitzonderingen:

- Indien verstrekking aan derden op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, als wij dat nodig achten ten behoeve van een rechtszaak of als wij dat noodzakelijk vinden om onze rechten te beschermen.
- In het geval dat wij gegevens verstrekken aan de door ons ingeschakelde verwerkers die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Deze gegevens worden enkel verwerkt voor de uitvoering van die opdracht. Een voorbeeld hiervan is de hosting van de centrale database van Klik Onderwijs. Wij hebben (verwerkers)overeenkomsten met deze verwerkers gesloten, waarin afspraken zijn gemaakt over de beveiligingsmaatregelen die zij moeten nemen om jouw gegevens te beschermen. Externe dienstverleners zoals trainers mogen jouw gegevens alleen gebruiken in het belang van het werkproces van Klik en mogen jou niet voor andere doelen benaderen of jouw gegevens doorgeven aan andere partijen.

7. Opslag van gegevens buiten de EER

Gegevens die over jou worden opgeslagen in het Klik LMS, worden binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”) opgeslagen. Andere gegevens kan Klik Onderwijs echter ook opslaan op servers buiten de EER. Waar Klik de gegevens ook opslaat, zij zal ervoor zorgen dat deze opslag altijd in overeenstemming met de wet is.

8. Hyperlinks naar websites van derden

Op de Website en in het Klik LMS kunnen hyperlinks staan waarmee je de omgeving van Klik Onderwijs verlaat en op de website van een andere partij terechtkomt. Klik Onderwijs heeft geen zeggenschap over diensten en websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat voor deze diensten en websites van derden een ander privacy statement geldt. Dit Privacy Statement van Klik Onderwijs heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die via de Website en het Klik LMS worden verkregen. Klik Onderwijs accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

9. Over deze Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. In geval van materiële wijzigingen wordt dit bekendgemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan jou. Wij raden je aan deze Privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen.

Dit Privacy Statement is voor het laatst aangepast op 24 juli 2025.

Vragen of klachten?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Klik Onderwijs jouw gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen aan support@klikonderwijs.nl of info@klikonderwijs.nl. Heb je een klacht over het gebruik van jouw gegevens en kom je er met Klik Onderwijs niet uit, dan kun je jouw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.